



## HANDLUNGSORIENTIERTES RISIKOMANAGEMENT MIT RISKCITY

OHNE MEDIENBRUCH VON DER MAßNAHME  
BIS ZUM MANAGEMENTREPORT

# RISK CITY

## DIE INHALTLICHEN VORTEILE IM ÜBERBLICK

- Einheitliche Vorgabe des Hierarchiemodells
- Abbildung der Unternehmensorganisation inkl. Konzernstrukturen
- Strukturierte Erfassung von Risiken und Maßnahmen
- Auswahl aus Risikokatalogen
- Skill-abhängige Erfassungsmasken
- Quantitative oder qualitative Bewertung der Risiken
- Frühwarnindikatoren
- Erzeugung von Ad-hoc Meldungen
- Historisierung von Berichtsdaten inkl. Revisionsicherheit
- Terminüberwachung bei Risiken und Maßnahmen und Signalisierung bei Überfälligkeiten
- In Konzernstrukturen skalierbare Auswertungen

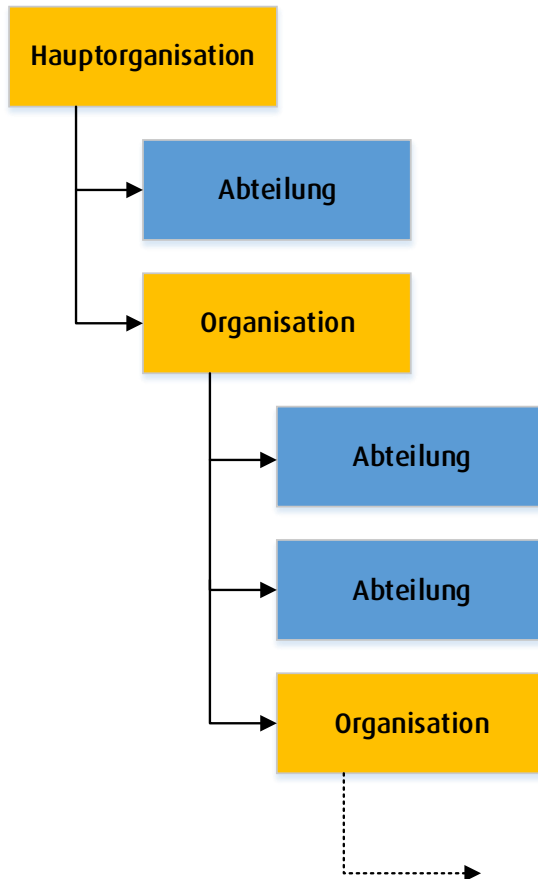
# RISK CITY

## DIE SYSTEMTECHNISCHEN VORTEILE IM ÜBERBLICK

- **Einfach zu Bedienen, geringe Schulungsaufwände**
- **Mehrsprachig**
- **Excel-Export für Spezialauswertungen**
- **Von der einfachen Risikolage bis zur vollständigen Risikoübersicht, den Umfang und das Aussehen des Moduls Risikobuch bestimmen Sie!**
- **Workflow-Modul für eine hohe Prozesssicherheit integrierbar**
- **Umfangreiche Terminverfolgung über Mahnwesen-Modul**
- **Verdichtung von Einzelrisiken durch Erweiterungsmodul**
- **Anbindung an bestehende Benutzerverwaltungen über LDAP inkl. SSO**
- **Nutzung vorhandener Infrastruktur**
- **Keine Softwareinstallation am Arbeitsplatz**

# RISK CITY

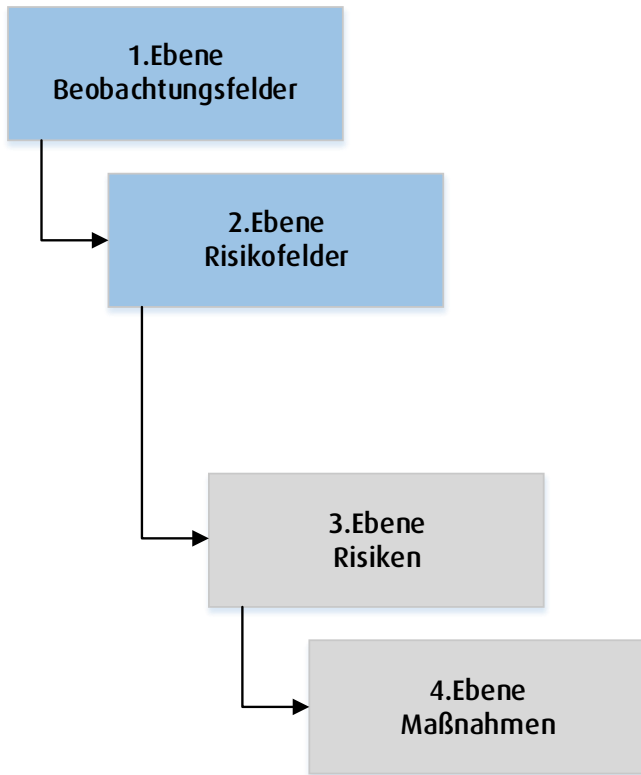
## DAS ORGANISATIONSMODELL



- › Abbildung von Konzernstrukturen
- › Definition von Abteilungen und Unterorganisationen
- › Trennung von Benutzerrechten auf Organisations- und Abteilungsebene
- › Keine Beschränkung der Hierarchieebenen

# RISK CITY

## DAS HIERARCHIEMODELL



### STRATEGISCHE VORGABE

VORGABE DER EBENEN 1-2

DURCH DAS ZENTRALE RISIKOMANAGEMENT

### OPERATIVE ERFASSUNG

BEARBEITUNG DER EBENEN 3-4

DURCH DEN RISIKOEIGNER

# RISK CITY

## DIE KOMponentEN

### STAMMDATEN UND BASISFUNKTIONEN

- › Pflege von Beobachtungs- und Risikofeldern
- › Abbildung der Unternehmensorganisation
- › Konfiguration und Rollenzuordnungen
- › Sprach- und Skill-Einstellungen
- › Schreibtisch
- › Zugriffsprotoll
- › Dateianhänge

### RISIKEN UND MAßNAHMEN

- › Neuanlage und Pflege
- › Überwachung von Überfälligkeiten
- › Verfolgung von Maßnahmen
- › Bewerten und Berichten von Risiken
- › Zentrale Verteilung oder dezentrale Erfassung

### KONSOLIDIERUNG UND AUSWERTUNGEN

- › Übersicht und aktueller Stand von Risiken und Maßnahmen
- › Darstellung des Risikoportfolios
- › Ampel- und Zeitreihenreport
- › Vergleich Vormonat
- › Zielgruppenspezifische Auswertung über Risikobuch
- › Risikofeld und Beobachtungsfeld
- › Filter nach Organisationsstruktur

# RISK CITY

## DIE METHODIK

### RISIKOERKENNUNG

---

- Konzernweite Vorgabe von Risiken (Top-down)
- Einbindung von Risiken in den Hierarchiebaum (Bottom-up)
- Einbindung von Frühwarnindikatoren

### RISIKOBEWERTUNG

---

- Qualitative und Quantitative Bewertung von Risiken
- Risiko Portfolio (subjektive Einschätzung von Höhe und Wahrscheinlichkeit )
- Risiko-Simulationen sind mit externen Tools z.B. @RISK möglich

### RISIKOBEWÄLTIGUNG

---

- Alle gängigen Methoden können hinterlegt werden: Vermeiden, vermindern, abwälzen und selbsttragen von Risiken
- Handlungsorientierung durch transparente Maßnahmenverfolgung

# RISK CITY

## VORSTELLUNG DER LÖSUNG / VORGABEN DES ZENTRALEN RISIKOMANAGEMENTS

Bezeichnung	Art	Risikomanagement/ Risiko
<input type="checkbox"/> <a href="#">Decisio</a>	Organisation	Foelker, Thomas
<input type="checkbox"/> <a href="#">Controlling</a>	Abteilung	Doe, John
<input type="checkbox"/> <a href="#">Marketing</a>	Abteilung	Foelker, Thomas
<input type="checkbox"/> <a href="#">IT</a>	Abteilung	Teske, Manfred
<input type="checkbox"/> <a href="#">Personalwesen</a>	Abteilung	Eigner, Peter
<input type="checkbox"/> <a href="#">Finanzen</a>	Abteilung	Doe, John
<input type="checkbox"/> <a href="#">Projekt- und Prozessmanagement</a>	Organisation	Meier, Hans
<input type="checkbox"/> <a href="#">Vertrieb</a>	Abteilung	Frey, Andreas
<input type="checkbox"/> <a href="#">Zertifizierungen</a>	Abteilung	Meier, Hans
<input type="checkbox"/> <a href="#">Management Consulting</a>	Organisation	Figo, Louis
<input type="checkbox"/> <a href="#">Unternehmensberatung</a>	Organisation	Foelker, Thomas
<input type="checkbox"/> <a href="#">Firma1</a>	Organisation	Manager, Max
<input type="checkbox"/> <a href="#">Firma2</a>	Organisation	Manager, Max

Hierarchiebaum
<input type="checkbox"/> 1 <a href="#">Finanzielle Risiken</a>
<input type="checkbox"/> 1.1 <a href="#">Ausfallrisiko</a>
<input type="checkbox"/> 1.2 <a href="#">Beitragsverlust</a>
<input type="checkbox"/> 1.3 <a href="#">Liquidität</a>
<input type="checkbox"/> 1.4 <a href="#">Markt Risiko</a>
<input type="checkbox"/> 1.5 <a href="#">Umsatzrisiken</a>
<input type="checkbox"/> 1.6 <a href="#">Vermögen</a>
<input type="checkbox"/> 1.7 <a href="#">Finanzierungssteuerung</a>
<input type="checkbox"/> 2 <a href="#">Externe Risiken</a>
<input type="checkbox"/> 2.1 <a href="#">Naturereignisse</a>
<input type="checkbox"/> 2.2 <a href="#">Politik</a>
<input type="checkbox"/> 2.3 <a href="#">Recht</a>
<input type="checkbox"/> 2.4 <a href="#">Markt Risiko</a>
<input type="checkbox"/> 3 <a href="#">Operative Risiken</a>

- Hierarchien definieren (Beobachtungsfelder, Risikofelder)
- Unternehmensstruktur abbilden
- Mitarbeitern Rollen und Skill zuordnen
- Zugriffsrechte und Sprache festlegen
- Schlüsselworte verwalten



# RISK CITY

## VORSTELLUNG DER LÖSUNG / DAS RISIKO

**Risiko**

Time to market

Organisation	Unternehmensberatung	Abteilung
Risikoigner	Thomas Foelker	Zuständiger GF
Bezeichnung	Time to market	
Beobachtungsfeld	Externe Risiken	Risikofeld

Basisinformationen    Ergänzungen    Risikobewertung    Maßnahmen

**Basisinformationen**

Risikobeschreibung ! Ein Produkt kommt zum falschen Zeitpunkt oder in einer falschen Qualität zum Kunden.  
Sie haben noch 3916 Zeichen zur Verfügung

Grad der Beherrschbarkeit ! 50%

Veränderungen zum Vormonat ! Maßnahmenfortschritt

Status ! offen

Aktuelle Risikotendenz ! Gleichbleibende Entwicklung

Risikostrategie-Bezeichnung ! vermeiden

**Risiko**

Time to market

Organisation	Unternehmensberatung	Abteilung
Risikoigner	Thomas Foelker	Zuständiger GF
Bezeichnung	Time to market	
Beobachtungsfeld	Externe Risiken	Risikofeld

Basisinformationen    Ergänzungen    **Risikobewertung**    Maßnahmen

**Risikobewertung**

**Brutto** ✓

Schadenshöhe (in TEuro)	! 250	Eintrittswahrscheinlichkeit (in %) (in %)
Einstufung SH	B schwerwiegend	Einstufung EW
Risikoklasse	📱	GF-Einstufung
Schadenerwartungswert (in TEuro)	165	

**Netto** ✓

Schadenshöhe (in TEuro)	! 250	Eintrittswahrscheinlichkeit (in %) (in %)
-------------------------	-------	---

- › Risiken erfassen und in Hierarchiebaum einordnen
- › Risikobewertung durchführen oder aktualisieren
- › Maßnahmen verknüpfen
- › Risiken berichten
- › Terminüberwachung

# RISK CITY

## VORSTELLUNG DER LÖSUNG / MAßNAHMENMANAGEMENT

**Maßnahme** Zugehörig

Mitarbeiterschulung

Bezeichnung	! <input type="text" value="Mitarbeiterschulung"/>
Beschreibung	! <input type="text" value="Mitarbeiterschulungen durchführen"/> <small>Sie haben noch 3967 Zeichen zur Verfügung</small>
Verantwortlicher	! <input type="text" value="Max Power"/>
Status	<input type="text" value="begonnen"/>
Plan-Termin-Typ	<input checked="" type="radio"/> fixer Termin <input type="radio"/> fortlaufend
Plan-Termin	! <input type="text" value="22.05.2014"/>
Prognose-Termin	<input type="text"/>
Ist-Termin	<input type="text"/>
Deadline	<input type="text" value="06.06.2014"/>
Kosten (in TEuro)	<input type="text" value="100"/>

- › Planung und Verfolgung von Maßnahmen
- › Automatische Verknüpfung mit dem zugehörigen Risiko
- › Terminüberwachung

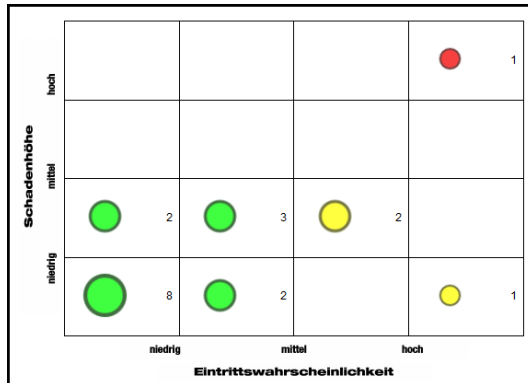
Basisinformationen   Ergänzungen   Risikobewertung   **Maßnahmen**

Neue Maßnahme   Massnahmen entfernen

Bezeichnung	Verantwortlicher	Status
<input type="checkbox"/> <a href="#">Ausbildung des Fachpersonals fördern</a>	Mantred Teske	Idee
<input type="checkbox"/> <a href="#">Mitarbeiterschulung</a>	Max Power	begonnen
<input type="checkbox"/> <a href="#">Team-Workshops durchführen, Anreize schaffen</a>	Thomas Foelker	Idee

# RISK CITY

## VORSTELLUNG DER LÖSUNG / AUSWERTUNGEN




- Über Filter und Optionen ist die Breite und Tiefe der Auswertungen konfigurierbar.
- Auswertungen einzeln für jede Organisation oder kumuliert unter Einbeziehung von untergeordneten Organisationen
- Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten wie beispielsweise Risiko Portfolio, Zeitreihenbetrachtungen oder Gegenüberstellung von Berichtsmonaten

Bezeichnung	Organisation	Risikoowner	Aug. 2012	Juli 2012	Juni 2012	Mai 2012	Apr. 2012
<a href="#">Aufwand durch sonstige Forderungsausfälle</a>	Decisio	Rene Windus					
<a href="#">Fehlende Liquidität</a>	Decisio	Rene Windus					
<a href="#">Sinkender Cash-Flow</a>	Decisio	Rene Windus					
<a href="#">Verwalten von Vermögen</a>	Decisio	Rene Windus					
<a href="#">Währungsrisiko</a>	Decisio	Rene Windus					
<a href="#">Ausfall der EDV-Anlage</a>	Decisio	Manfred Teske					
<a href="#">Internet</a>	Decisio	Manfred Teske					
<a href="#">Schlechte Marktposition</a>	Decisio	Thomas Foelker					

Organisation Decisio		SI akt.	SI Verb.	% Abw.	EW akt.	EW Verb.	% Abw.	SEW akt.	SEW Verb.	% Abw.
rech/Abteilung	Risiko									
Controlling	Time to market	750	0	100	75	0	100	563	0	100
Controlling	Probleme mit Buchhalten	750	0	100	56	0	100	413	0	100
Finanzen	Unzureichende Finanzmittel	150	150	0	15	15	0	23	23	0
Finanzen	Fehlende Liquidität	325	325	0	5	5	0	16	16	0
IT	Internet	800	800	0	70	70	0	560	560	0
IT	Ausfall von Daten und Systemen	1.500	1.500	0	40	55	-27	900	825	-27
Marketing	Unzureichende strategische Planung/Marktschritt	1.500	1.500	0	75	75	0	1.125	1.125	0
Marketing	Fehlende Zielgröße Marketing	1.500	1.500	0	35	35	0	525	525	0
Personalwesen	Unzureichende Besetzung	350	350	0	25	33	-24	88	116	-24
Personalwesen	Mangelnde Personalplanung	750	750	0	65	65	0	488	488	0
<b>Summe Decisio</b>		<b>6.375</b>	<b>6.875</b>	<b>22</b>				<b>4.401</b>	<b>3.678</b>	<b>20</b>


# RISK CITY

## VORSTELLUNG DER LÖSUNG / MODUL RISIKOBUCH

	
☰ Einführung	
☰ Risikolage	<p>Optionen</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Beginn auf neuer Seite</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Überschrift</li><li><input checked="" type="checkbox"/> 2 Aktuelle Risikolage</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Test</li></ul> <p>Die Risikolage der Beispiel AG bewegte sich im zurückliegenden Jahr weiterhin auf hohem Niveau. (Das Risikomanagementsystem hat Risiken frühzeitig erkannt und</p>
☰ Abschnitt Beobachtungsfelder	
☰ Abschnitt Risikopotential	
☰ Abschnitt Einzelrisiken	
☰ Abschnitt Einzelmaßnahmen	
☰ Abschnitt Summary	

- Vom Lagebericht über die Gesamtrisikosituation bis zum kundenspezifischen Bericht
- Zielgruppenorientierte Ausgabe durch Einsatz von Profilen
- Volle Konfigurierbarkeit in der grafischen Darstellung sowie im Umfang der auszugebenen Daten
- Direkter Export in Form von pdf möglich

Decisio Risikobuch



Beispiel AG  
Am Hohen Tore 11-12  
10000 Beispielstadt

**1. Einleitung**

Die Beispiel AG hat ihre Marktposition im zurückliegenden Jahr weiter ausgebaut. In Europa sind 10 neue Standorte eröffnet worden die am Ende des Jahre alle eine positive Bilanz aufwiesen. Aufgrund der wirtschaftlichen Expansion ist die Liquidität aber nicht berührt. Die Aufwände wurden durch unsere langfristigen Rücklagen finanziert. Die Produktpalette hat sich im abgelaufenen Geschäftsjahr nicht verändert. Es wurden lediglich Verbesserungen der bestehenden Produkte vorgenommen. Dies hat letztendlich auch zu einer wesentlich erhöhten Kundenakzeptanz geführt. Zusätzlich wurde am Hauptstandort die dringend benötigte Aktualisierung der IT-Infrastruktur vorgenommen.

**2. Aktuelle Risikolage**

Die Risikolage der Beispiel AG bewegte sich im zurückliegenden Jahr weiterhin auf hohem Niveau.

# RISK CITY

## VORSTELLUNG DER LÖSUNG / FRÜHWARNINDIKATOREN

Bezeichnung	Warnung	Alarm
Anzahl Überstunden / Gesamt-Arbeitsstunden (Zahl)	5	20
Anzahl Krankheitstage / Anzahl Mitarbeiter (Zahl)	11	30
nicht gewählt		

Einheit	Status	Warnung	Alarm
Internet	offen	800	70
Marketing			
Personalwesen			
Managelände	offen	750	65
Management Consulting			
Finanzen			
Unternehmensberatung			
Finanzen			
Sub...			

- Mehrsprachige Konfiguration inkl. Bestimmung der Einheit
- Zuordnung und Ist-Erfassung für jede Organisation
- Unter- oder Überschreitung auswählbar
- Automatische Ampelberechnung
- Bis zu 3 Frühwarnindikatoren auswählbar
- Auslösung durch Kennzeichen in den Ansichten erkennbar und Benachrichtigung per E-Mail, konfigurierbar

# RISK CITY

## VORSTELLUNG DER LÖSUNG / ADMINISTRATION

**Benutzer**

alle | A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R | S | T | U | V | W | X | Y | Z

Seite 1 / 1

<input type="checkbox"/>	Nr	Nachname ^	Vorname	Benutzername	Administrator	Sprache
<input type="checkbox"/>	1	Administrator	Hans	admin	Ja	Deutsch
<input type="checkbox"/>	2	Doe	John	ldoe	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	3	Eigner	Peter	peigner	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	4	Flig	Louis	lflig	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	5	Foelker	Thomas	tfelker	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	6	Frey	Andreas	afrey	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	7	Manager	Max	mmanager	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	8	Masala	Steven	smaalala	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	9	Meier	Hans	hmeier	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	10	Orga	Peter	porga	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	11	Power	Max	mpower	Nein	Deutsch
<input type="checkbox"/>	12	Trabe	Manfred	mtabe	Ja	Deutsch

D	C	B	A	
unwahrscheinlich	wenig wahrscheinlich	wahrscheinlich	sehr wahrscheinlich	
nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	AR-relevant	AR-relevant	A Existenzbedrohend
nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	AR-relevant	B schwerwiegend
nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	C gering
nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	nicht AR-relevant	D unbedeutend

**Schlüsselwortlisten**

Nr	Bezeichnung	Quelle	Standard	Schlüsselworte	Beschreibung
1	chancevorteil	IC	Keine	Keine Risikomodifikation / -verminderung, Maßnahmen (Bewusstseige / Erweckung), Maßnahmenfortschritt, Maßnahmenmaßnahmen verschoben	Veränderungen zum Vorrat
2	competenzvorteil	IC	Keinem Unternehmensziel zugeordnet	Keinem Unternehmensziel zugeordnet, Kundenzufriedenheit erhöhen, Liefer- und Servicequalität erhöhen, Service-Kundenorientierung stärken, Standort- und Bereichsübergreifende Zusammenarbeit verbessern, Wettbewerbsvorteile Kostenstrukturen entwickeln	Beitragendes Unternehmensziel
3	profitabilität	IC	0	0, 10, 20, 30, 40, 50, 60, 70, 80, 90, 100	Grad der Bekanntheit

- Eingeschränkter Zugriff über Personendokument
- Verwaltung der Konzernstruktur und Konfigurationen
- Konfiguration und Verwaltung der Hilfebereiche
- Anpassen von Schlüsselworten und Schlüsselwortlisten
- Konfiguration aller Mail-Benachrichtigungen
- Festlegung der Schwellwerte und Matrix

# RISK CITY

## VORSTELLUNG DER LÖSUNG

### › **Multilanguage**

- individuell für jeden Benutzer einstellbar

### › **Verwaltung von Attachments**

- Speicherort konfigurierbar (Datenbank oder ftp)
- Anpassbare Liste erlaubter Dateianhänge

### › **Datenhaltung**

- Oracle, MS SQL, MySQL oder PostgreSQL

### › **Hilfe**

- Global sowie Bereichsspezifisch möglich, voll konfigurierbar

### › **Tooltips**

- Aktivierung für jeden Benutzer separat
- Pflege über Administration

# RISK CITY

## OPTIONALE MODULE / WORKFLOW

Workflow-Konfiguration						
<input type="checkbox"/>	Nr	Art	Level	Status	Daten	Lesen
<input type="checkbox"/>	1	Risiko	9	Entwurf	Workflowabschnitt im Dokument anzeigen - ja Dokument bearbeiten - ja Ziellevel1 - 2	Administratoren (Toplevel) Assistenten Risikomanagement Assistenten Risikomanagement (Toplevel) Risikomanagement Risikomanagement (Toplevel)
<input type="checkbox"/>	2	Risiko	1	zur Überarbeitung	Workflowabschnitt im Dokument anzeigen - ja Dokument bearbeiten - ja Ziellevel1 - 2 Ziellevel2 - 4	Administratoren (Toplevel) Assistenten Risikomanagement Risikomanagement Risikoverantwortlicher
<input type="checkbox"/>	3	Risiko	2	zur Freigabe	Workflowabschnitt im Dokument anzeigen - ja Dokument bearbeiten - nein Ziellevel1 - 3 Ziellevel2 - 1	Administratoren (Toplevel) Assistenten Risikomanagement Risikomanagement
<input type="checkbox"/>	4	Risiko	3	Entwurf	Workflowabschnitt im Dokument anzeigen - ja Dokument bearbeiten - ja Ziellevel1 - 2 Ziellevel2 - 4	Administratoren (Toplevel) Assistenten Risikomanagement Risikomanagement Risikoverantwortlicher
<input type="checkbox"/>	5	Risiko	4	zur Schließung	Workflowabschnitt im Dokument anzeigen - ja Dokument bearbeiten - nein	Administratoren (Toplevel) Assistenten Risikomanagement Risikomanagement

- Ausführung über Schaltflächen, grafisch unterstützt
- Beliebig viele Workflowstufen einstellbar
- Status, Berechtigungen und Verhalten sind für jede Stufe separat konfigurierbar
- Optionale Mailbenachrichtigung für jede Workflowstufe

Risiko		
Ausfall der EDV-Anlage		
Workflow		
zur Freigabe    zur Schließung		
Bereich	Immobilienmanagement	Abteilung
Risikoverantwortlicher	Peter Owner	Bereich
Bezeichnung	Ausfall der EDV-Anlage	
Beobachtungsfeld	EDV	Risiko
Status	Entwurf	



# RISK CITY

## OPTIONALE MODULE / VERDICHUNG

Auswahl berichteter Risiken des ausgewählten Zeitraums

alle  nach Bezeichnung | Internet

Werte ausgewählter Risiken		
Schadenshöhe (in T€) <small>Aufsummiert</small>	Eintrittswahrscheinlichkeit (in %) <small>Erwartet</small>	Schadenerwartungswert (in T€) <small>Aufsummiert</small>
2706	39	1050

<input type="checkbox"/> Bezeichnung	Organisation	Abteilung	RK	SE (in T€)
<input checked="" type="checkbox"/> Ausfall der EDV-Anlage	Software	Entwicklung	██	1250
<input checked="" type="checkbox"/> Ausfall der EDV-Anlage	Software	IT	██	500
<input checked="" type="checkbox"/> Ausfall von Diensten und Systemen	ACME	Marketing	██	500
<input type="checkbox"/> Ausfall von Schlüsselpersonen	ACME	Personal	██	400
<input checked="" type="checkbox"/> Datenschutz	ACME	Marketing	██	456
<input type="checkbox"/> Fähigkeiten werden nicht erkannt	ACME	Personal	██	400
<input type="checkbox"/> Fehleinschätzung der Geschäftssituation	ACME	Marketing	██	50
<input type="checkbox"/> Fehlende Liquidität	ACME	Finanzen & Controlling	██	50

- Erstellen von Ersatzrisiken auf Organisationsebene
- Auswahl der Einzelrisiken aus Gesamtliste oder nach Bezeichnung
- Neubewertung auf Basis der aufsummierten Einzelwerte
- Auswertungen können inkl. Ersatzrisiken oder nur auf Einzelrisikoebene erfolgen

# RISK CITY

## OPTIONALE MODULE / KUNDEN - KUNDENRISIKOBERICHTE

nach Kunde			
Standardwerte für die Kundendaten dieses Risikos			
Inhalt für Kunden		Handlungsempfehlung für den Kunden	
Dieser Text ist ein Vorgabeteil für das Feld Inhalt. Kundenindividuell kann der ...		Dieser Text ist ein Vorgabeteil für das Feld Handlungsempfehlung für den Kunden. ...	
Neuer Kunde	Kunden löschen		
Kunde	Hierarchiebaum	Inhalt für Kunden	Handlungsempfehlung für den Kunden
<input type="checkbox"/> TestKunde	Standard-Baum	Der Vorgabeteil wurde angepasst	<input checked="" type="checkbox"/> Dieser Text ist ein Vorgabeteil für das Feld Handlungsempfehlung für den Kunden. ...

Kunden Hierarchiebaum	
Bezeichnung	! Kundenhierarchiebaum
Struktur	
<input type="checkbox"/>	1. <a href="#">Sicherheit</a>
<input type="checkbox"/>	1.1. <a href="#">Recht</a>
<input type="checkbox"/>	1.2. <a href="#">Cyberangriff</a>
<input type="checkbox"/>	2. <a href="#">Produktion</a>
<input type="checkbox"/>	2.1. <a href="#">Betrieb</a>

- **Verschiedene Kunden-Hierarchiebäume konfigurierbar**
- **Auswirkungen des Einzelrisikos auf den jeweiligen Kunden**
- **Zu jedem Risiko können dann kundenindividuelle Erläuterungstexte hinterlegt werden**
- **Kundenbezogene Erstellung von Auswertungen möglich**

# RISK CITY

## OPTIONALE MODULE / MAHNWESEN

Mahnwesen Konfigurationen

<input type="checkbox"/>	Nr	Art	Erinnerung Aktiv	Erinnerung Abst. / Ausf. / Anz.	1. Mahnung Aktiv	1. Mahnung Abst. / Ausf.
<input type="checkbox"/>	1	<a href="#">Risiko</a>	●	2 Tg. / Nein / 0	●	2 Tg. / Ne
<input type="checkbox"/>	2	<a href="#">Maßnahme</a>	●	2 Tg. / 21.11.2016 / 0	●	2 Tg. / 21.11

Erinnerung 1. Mahnung 2. Mahnung 3. Mahnung

**Erinnerung**

aktiv  ja  nein

Ausführung Noch nicht ausgeführt

Abstand (in Tagen)  Die Erinnerung wird immer n Tage vor Erreichen der Überfälligkeit ausgelöst.

Empfänger [Administratoren](#)  
[Administratoren \(Toplevel\)](#)  
[Assistenten Leiter](#)  
[Assistenten Risikomanagement](#)  
[Assistenten Risikomanagement \(Toplevel\)](#)

Betreff Erinnerung

Text Folgende Platzhalter können verwendet werden:  
#NAME (Bezeichnung), #USER (Name des Empfängers), #OVER (Datum d  
Sehr geehrte(r) #USER

- Konfigurierbar über den Administrationsbereich
- Auslösen vor Erreichen oder nach Ablauf der gewählten Frist
- Mailbenachrichtigung optional auf Basis hinterlegter Konfiguration

# RISK CITY

## OPTIONALE MODULE / SUCHE

**Suche in Risiken und Maßnahmen**

Suchbegriff:

Alles  Risiken  Maßnahmen

[Erweiterte Suche](#)

Sie haben gesucht nach »Ausfälle«  
Anzahl Treffer: 5

#	Art	Bezeichnung
1		'Ausfall der externen/internen Stromversorgung' <b>Ausfall</b> der externen/internen Stromversorgung (2 Übereinstimmungen)
2		'Ausfall der EDV-Anlage' <b>Ausfall</b> der EDV-Anlage (2 Übereinstimmungen)

- Volltextsuche über Risiken und/oder Maßnahmen
- Verfeinerung der Suche über verschiedene Filter
- Speicherung der letzten Suche
- Vorschau der einzelnen Suchergebnisse
- Direkter Zugriff über Verlinkung zum Original

# RISK CITY

## SCHNITTSTELLEN

### › Allgemein

- Schnittstellen zu OLAP- oder SQL-basierten Systemen sind projektspezifisch möglich
- Anbindung von bestehender Benutzerverwaltung über LDAP möglich
- SingleSignOn (SSO)

### › E-Mail-Clients(z.B. MS Outlook oder Lotus Notes)

- Mail-Signalisierung möglich
- Weitere Funktionen sind projektspezifisch möglich

### › MS Office

- Excel-Export
- Dateianhänge einbindbar
- PDF-Export

# RISK CITY

## DIENSTLEISTUNGEN

### › Consulting

Decisio unterstützt auch mit Beratungsleistungen bei der Einführung oder Optimierung des Risikomanagements.

### › Customizing

Konfiguration und kundenspezifische Programmanpassungen sind möglich.

### › Hotline

2<sup>nd</sup> Level-Support per Telefon und Mail im Rahmen des Wartungsvertrages.  
1<sup>st</sup> Level-Support individuell nach Vereinbarung.

### › Datenmigration

Nach Detailanalyse als Dienstleistung, evtl. auch zum Festpreis möglich

# INFORMATIONEN ZU RISKCITY

## REFERENZEN AUSZUG



- › RiskCity ist eine branchenunabhängig Lösung. Seit 2003 läuft die erste Version von RiskCity bei einem Kunden.
- › RiskCity bietet einen flexiblen, kundenspezifisch konfigurierbaren Rahmen in dem sich das Risikomanagement der unterschiedlichsten Branchen abbilden lässt.
- › RiskCity basiert auf einem leistungsstarken Entwicklungsframework. Dadurch lassen sich kundenspezifische Anforderungen schnell und kostengünstig umsetzen.
- › Aussage eines Wirtschaftsprüfers zu einem RiskCity-Kunden: „Ihr Risikomanagement ist besser, als das vieler DAX-Unternehmen.“

# RISK CITY

## DAS RISIKOMANAGEMENTWERKZEUG RISK CITY ...

- ... unterstützt den gesamten Prozess für das Risikomanagement nach KonTraG
- ... verhindert Informationsverluste durch manuelle Bearbeitungsschritte
- ... hat den Focus auf Handlungsorientierung durch Beschreibung von Gegenmaßnahmen
- ... ist die Plattform für eine vollständige und transparente Risikodokumentation
- ... vereinfacht die Administration, Dokumentation und Berichtserstellung durch vorgegebene Strukturen und Abläufe
- ... ist skalierbar von der Einzelplatzlösung bis zur mehrsprachigen Konzernlösung.

**RiskCity – Ohne Medienbruch von der  
Detailmaßnahme bis zum Management-Report**



# KONTAKT

**Decisio Unternehmensberatung GmbH**  
**Rotenburger Straße 28**  
**30659 Hannover**

**Fon +49 (511) 56 86 55 - 00**

**Fax +49 (511) 56 86 55 - 99**

**[info@decisio.de](mailto:info@decisio.de)**