



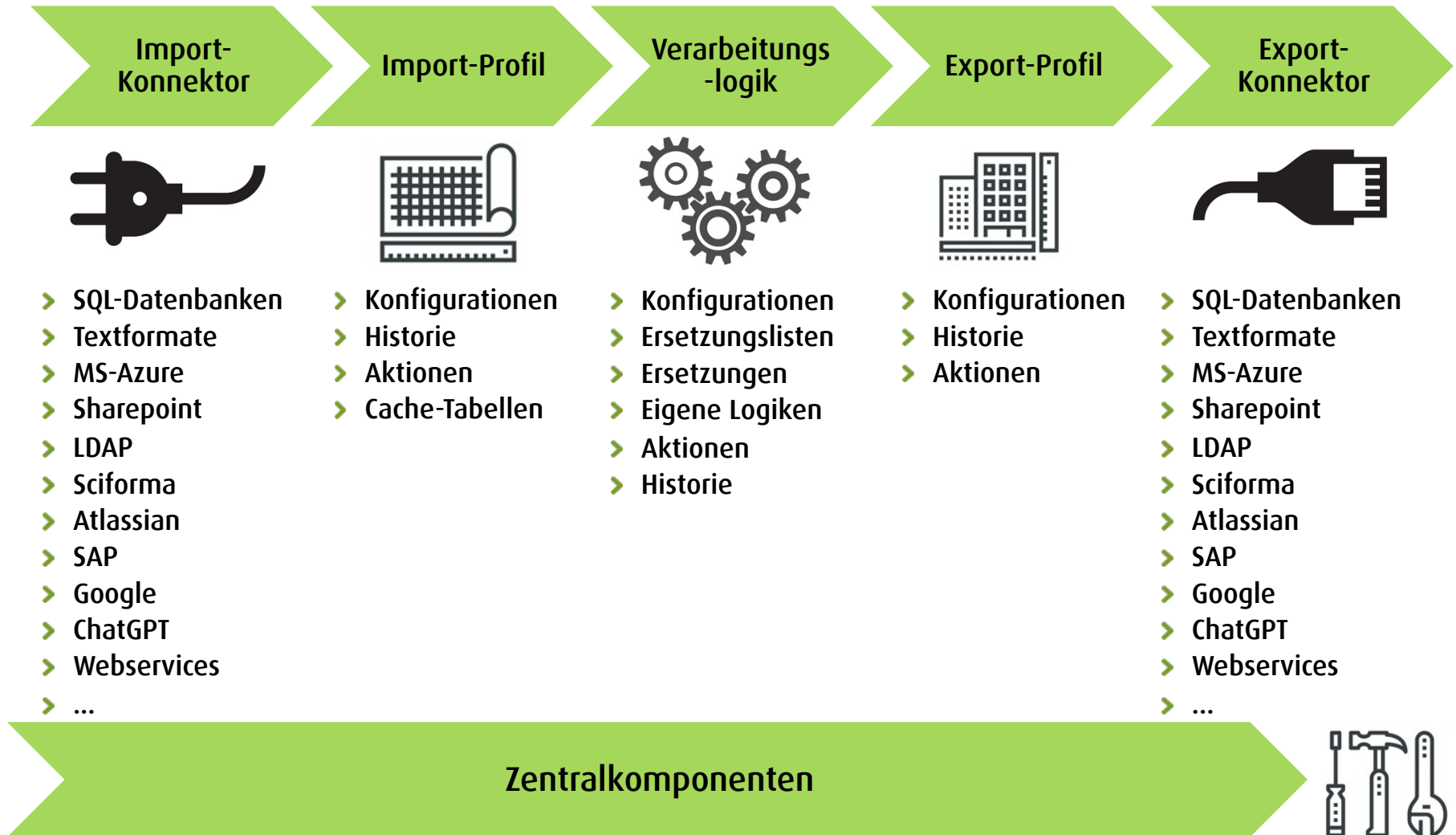
ITFplus DAS SCHNITTSTELLENFRAMEWORK

- › KONFIGURIEREN STATT PROGRAMMIEREN
- › EINFACH, LEISTUNGSSTARK UND FLEXIBEL

ITFplus ist eine Middleware für den multidirektionalen Datenaustausch zwischen unterschiedlichen Softwaresystemen.

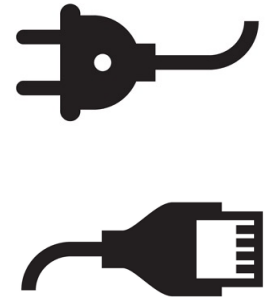
Die leistungsstarke Plattform ermöglicht eine flexible Integration von Anwendungen und Geschäftsprozessen.

- **Effiziente Automatisierung von Prozessen**
- **Konsistente Daten in allen angebundenen Business-Applikationen**
- **Unterstützung gängiger Standards zum Datenaustausch**
- **Bereitstellung von Werkzeugen, mit denen Techniker und Nicht-Techniker verzahnt arbeiten können**
- **Sehr gutes Fehler-Handling**
- **Monitoring der Prozesse in Echtzeit**
- **Hervorragendes Kosten-Nutzen-Verhältnis**
- **Stabil, erweiterbar und sicher**



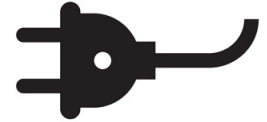
In ITFplus sind folgende Im- und Export-Konnektoren verfügbar:

System / Technologie	Details
SQL-Datenbanken	Microsoft SQL Server, Oracle, DB2, MySQL, MS Access, PostgreSQL, H2
Textformate	CSV, TXT, XML, Excel, MS-Project, Lesen: iCal, PDF mit Text-Extraktion
MS Azure	Alles, was über die Azure-API abgedeckt ist (Sharepoint, Team Foundation Server, Office-Dokumente, Exchange)
Sharepoint	Sharepoint-API
LDAP	LDAP-API
Sciforma	Sciforma Java-API, zukünftig Webservices REST-API

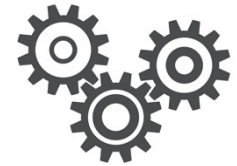


In ITFplus sind folgende Im- und Export-Konnektoren verfügbar:

System / Technologie	Details
Atlassian	Jira über REST-API
SAP	SAP RFC über Java API, SAP PI mit RFC, SAP PI mit Webservices, SAP CPI
Google	Kalender, Tabellen, Dateien auf Google-Drive
Webservices	SOAP, REST, Sharepoint, InLoox
ChatGPT	API
Zugriffsverfahren	http, https, sftp, ftp, ftps
Security	Nutzer-Authentifizierung, Token-Handling mit Microsoft und Jira, SAP über verschlüsseltes XML



In ITFplus ist eine Vielzahl von Verarbeitungslogiken implementiert. Weitere Verarbeitungsroutinen können mit geringem Aufwand ergänzt werden.



Verarbeitungslogik	Beispiele
Rechenlogik	Addition, Subtraktion, Multiplikation, Division, Summe, Maximum, Minimum, ...
Textbearbeitung	Textuelle Zusammenführung, textuelle Ersetzung, textuelle Reduktion, textuelle Ergänzung oder Formatierungsänderungen, JSON-Verarbeitung, ...
Datum	Datumsberechnung, Konvertierung, ...
Logik	Vergleichen, wenn - dann, suchen und ersetzen, Verknüpfungen, ...

ITFplus

AUSGEWÄHLTE REFERENZEN (1/2)



ITFplus

AUSGEWÄHLTE REFERENZEN (2/2)



BOSCH



SELL®

BTC



JÜLICH
FORSCHUNGSZENTRUM



BIOTRONIK
excellence for life



BORGERS

metric 

HIS

■ Hochschul
■ Informations
■ System GmbH



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Leuze electronic
the **sensor** people

hama®



MEYER BURGER



**Stadtwerke
Karlsruhe**

Besser versorgt, weiter gedacht.



infraser
v
höchst

Element Ihres Erfolgs.

symrise



DACHSER
Intelligent Logistics

CLAAS



 **elia group**
Elia | 50Hertz | EGI



DOVV

ITFplus

IMPORT-KONNEKTOREN

Alle Konfigurationen												Historie		Virtuelle		Profile		Ohne Scheduler			
Alle Import-Konfigurationen (136)												Liste filtern		Alle Bereiche		Schlagwort wählen		Alle Typen		Alle Scheduler	
<input type="checkbox"/>	#	Typ	Name	Beschreibung	Profil	Verwendung in Bearbeitungen / Verwendung in Exporten	Scheduler	Ziel	Angelegt von	Angelegt am	Anzahl	Zeilen in DB	Letzter Import	Bereich	Aktionen						
<input type="checkbox"/>	#1	Excel	Abram Imp-Exp Excel		Abram Imp-Exp Excel	<div><div></div><div>• x-x Abram Imp-Exp Excel (Excel / ID: 232)</div></div>		Import & Work data (H2embedded -)	Seidler, Berit	07.09.2020	0	0		Zukunft - Umwelt - Gesellschaft	<div><div></div><div></div></div>						
<input checked="" type="checkbox"/>	#2	Datenbank / ITFplus database (ITFplus -)	Abram Projekt Test ALI Import		Abram Projekt Test ALI Import	<div><div></div><div>• x-x Abram Projekt Test ALI Import (als neutrale Bearbeitung vom 2020-09-03 13:15:48)</div><div>• x-x Abram Projekt Test ALI Import (als neutrale Bearbeitung vom 2020-09-03 13:24:11)</div><div>• x-x Abram Projekt Test ALI Import (als neutrale Bearbeitung vom 2020-09-03 13:25:25)</div></div>		Import & Work data (H2embedded -) / TESTPROJEKT_ABRAM	Seidler, Berit	03.09.2020	0	0		Zukunft - Umwelt - Gesellschaft	<div><div></div><div></div></div>						
<input type="checkbox"/>	#3	Excel	Abram Test Excel		Abram Test Excel	<div><div></div><div>• x-x Abram Test Excel (als neutrale Bearbeitung vom 2020-09-04 08:20:36)</div><div>• x-x Abram Test Excel (als neutrale Bearbeitung vom 2020-09-04 08:11:26)</div></div>	<div><div></div><div>• Scheduler for Export to Excel Abram</div></div>	Import & Work data (H2embedded -) / ALI_IMPORT	Seidler, Berit	04.09.2020 (07.01.2021)	2	102	07.01.2021 10:46	Zukunft - Umwelt - Gesellschaft	<div><div></div><div></div><div></div></div>						
<input type="checkbox"/>	#4	Sciforma / mwdays	Abswesenheiten		Abswesenheiten	<div><div></div><div>• x-x cvbccc</div></div>	<div><div></div><div>• Alle Sciforma Imports</div></div>	Import & Work data (H2embedded -)	Frey, Andreas	28.03.2019 (01.10.2020)	30	0	29.01.2021 07:05	Sciforma	<div><div></div><div></div><div></div></div>						
<input type="checkbox"/>	#5	Datenbank / ITFplus cache (cache -)	Achims Konfiguration [Achims]		Achims Konfiguration	<div><div></div><div>• x-x Achims Konfiguration (als neutrale Bearbeitung vom 2020-09-04 ...)</div></div>	<div><div></div><div>• Default scheduler for Achims Excel Export (Excel / ID: 231) (created at ...)</div></div>	Import & Work data (H2embedded -)	Seidler, Berit	03.09.2020 (04.09.2020)	0	0		Zukunft - Umwelt - Gesellschaft	<div><div></div><div></div></div>						

STANDARD-ANBINDUNGEN FÜR DEN IMPORT VON DATEN AUS VERSCHIEDENEN DATENQUELLEN

- Verschiedene SQL-Datenbanken, CSV-Dateien, XML-Dateien (auch Microsoft Project), Microsoft Excel-Dateien, LDAP-Verzeichnisse, Sciforma, SAP und Web-Services
- Zugriffsberechtigungen auf die angebundenen Systeme werden in den Konnektoren hinterlegt.

EINFACHE DEFINITION VON VERARBEITUNGSLOGIKEN

- Bearbeitungsprofile beziehen sich auf einzelne oder mehrere Import-Profile.
- Über die Auswahl der Ergebnisse von Import-Profilen werden die zu bearbeitenden Daten zusammengestellt.
- Anschließend wird in den Bearbeitungsprofilen festgelegt, wie die importierte Daten verarbeitet werden sollen.
- Mögliche Bearbeitungen sind Rechenoperationen und Textbearbeitungen.

The screenshot shows the 'Bearbeitungs-Konfiguration' (Processing Configuration) window in the ITFplus application. The window has a sidebar on the left with a search bar and a list of configuration types: Konfigurationen, Ersetzungs-Listen, Ersetzungen, Eigene Logiken, and Konstante. The main area is titled 'Allgemein' (General) and contains various settings for the 'Backlog Items Activity Log' configuration. The settings include:

- Konfigurations-Name:** Backlog Items Activity Log
- Vorschlagswort:** (empty)
- Bereich:** Schindler agile
- Logging-Modus:** Fehler und Warnungen
- Parallele Ausführung erlaubt:** Nein (selected)
- Als temporär markieren:** Nein (selected)
- Basis-Konfiguration:** Backlog Items Activity Log aus Schindler Trial (Scfor)
- Altdateien löschen:** (checked)
- Automatisches Löschen verhindern:** (unchecked)
- Nur Differenzen verwenden:** Nein (selected)
- Schritte cachen:** Nein (selected)
- Daten der Basis-Konfiguration löschen:** Nein (selected)
- Hashcode speichern:** Nein (selected)
- Daten der Fremdkonfiguration löschen:** Nein (selected)
- SQL-Einschränkung:** (empty)
- Sortierung:** (empty)
- Gewünschter Tabellen-Name:** (empty)

 The bottom of the window shows the 'DECISIO' logo and version information: 'App-Version: 2.71a, compiled: 2021-01-25' and '© 2010 Decisio Unternehmensberatung. All rights reserved.'

ITFplus

EXPORT-PROFILE

EINFACHE DEFINITION DER ZU EXPORTIERENDEN DATENSÄTZE

- › Über die Auswahl des Ergebnisses eine Bearbeitungs-Profils wird die interne Quelle geöffnet und die verfügbaren Datensätze werden zur Auswahl angeboten.
- › Im Export-Profil wird festgelegt, welche Datensätze an das gewünschte Zielsystem übertragen werden.

The screenshot shows the 'Datenbank Export-Konfiguration bearbeiten' (Edit Database Export Configuration) window in the ITFplus application. The window has a blue header bar with the title and a toolbar with icons for 'Speichern' (Save), 'Schließen' (Close), 'Duplizieren' (Duplicate), 'Löschen' (Delete), 'Favorit' (Favorite), 'Starten' (Start), 'Raten' (Rates), 'Scheduler', and 'Historien' (History). Below the header, the main content area is titled 'Export konfigurieren' (Configure Export). It contains several configuration fields and options:

- Konfigurations-Name:** Issue dates speichern (highlighted in yellow)
- Vorschlagwortung:** (empty text field)
- Bereich:** Jira
- Logging-Modus:** Fehler und Warnungen (dropdown menu)
- Parallele Ausführung erlaubt:** Nein ☒ Ja ☐
- Als temporär markieren:** Nein ☒ Ja ☐
- Bearbeitungs-Konfiguration:** Eine Bearbeitungs-Konfiguration wählen (dropdown menu with a search icon)
- Nur bereits gecheckte:** Nein ☒ Ja ☐
- Ziel-Datenbank:** ITFplus cache (cache: -) (dropdown menu with an eye icon)
- Ziel-Tabelle:** JIRAISUESDATES (dropdown menu with a search icon)
- Export-Modus:** Einfügen und aktualisieren (dropdown menu)
- Schlüssel ohne unique Index:** Nein ☒ Ja ☐
- Auto_increment verwenden:** Nein ☒ Ja ☐
- ITFplus-Schlüssel:** (dropdown menu)
- Sonderschlüssel 1-10:** (10 dropdown menus)
- Als Transaktion:** Nein ☒ Ja ☐


ITFplus

EXPORT-KONNEKTOREN

Sciforma-Übersicht		Sciforma neu		Sciforma-Historie		Mapping		Zusatztabellen Übersicht		Zusatztable neu		Zusatztabellen-Historie		Mapping	
Sciforma Export-Konfiguration Übersicht (25)		Liste filtern		Alle Bereiche		Typ wählen									
<input type="checkbox"/>	#		Name	Beschreibung	Bearbeitungs-Konfiguration	Typ	Sciforma Verbindung	Angelegt von	Angelegt am	Anzahl	Letzter Lauf	Bereich	Aktionen		
<input type="checkbox"/>	#1		Benutzer AABBO exportieren		-Dummydaten für Stundenzettelexport-Test	Benutzer (in Arbeit / Einfügen und Aktualisieren)	Decisio 	Frey2, Andreas2	07.01.2020 (05.08.2020)	0		Sciforma			
<input type="checkbox"/>	#2		Benutzer aktualisieren		-Benutzer aus Sciforma importieren	Benutzer (in Arbeit / Einfügen und Aktualisieren)	Sciforma s71decisio 2020.06 (build 7,933) 	Frey2, Andreas2	05.12.2019 (23.06.2020)	30	29.01.2021 07-08	Sciforma			
<input type="checkbox"/>	#3		Benutzer nach Sciforma exportieren Test für ZUG		Benutzer Import aus Excel für ZUG Test bearbeiten	Benutzer (in Arbeit / Einfügen und Aktualisieren)	Decisio 	Frey2, Andreas2	08.09.2020	0		Zukunft – Umwelt – Gesellschaft			
<input type="checkbox"/>	#4		globale felder exportieren		-Dummydaten für Stundenzettelexport-Test	Globale Felder (in Arbeit / Einfügen und Aktualisieren)	Decisio 	Frey2, Andreas2	07.08.2020	0		Sharepoint			
<input type="checkbox"/>	#5		Jira Projekte nach Sciforma exportieren		Bearbeiten von 2020 Jira Projekte	Projekte (in Arbeit / Einfügen und Aktualisieren)	Sciforma 2020.06 	Ouesarhatou, Mustapha	08.07.2020	0		Jira			
<input type="checkbox"/>	#6		mhjgjh		Bearbeiten der Jira Projekte 20201	Benutzer (in Arbeit / Nur aktualisieren)	Decisio 	Ouesarhatou,	14.02.2020	0		Sciforma			

STANDARD-ANBINDUNGEN FÜR DEN EXPORT VON DATEN AUS VERSCHIEDENEN DATENQUELLEN

- Verschiedene SQL-Datenbanken, CSV-Dateien, XML-Dateien (auch Microsoft Project), Microsoft Excel-Dateien, LDAP-Verzeichnisse, Sciforma, SAP und Web-Services
- Die Export Konnektoren legen fest, welche Datensätze an die angebundenen Systeme übertragen werden können.
- Zugriffsberechtigungen auf die angebundenen Systeme werden in den Konnektoren hinterlegt.

Frey2, Andreas2 (de)		(Administrator)		Decisio-ITFplus		Administrations-Bereich				ITFplus															
⇒ Anwendung ⇒ Benutzer / Bereiche ⇒ Benutzer Übersicht																									
Home		▼	Aktionen		▼	Importe		▼	Bearbeitungen		▼	Exporte		▼	Scheduler		▼	Anwendung		▼	Abmelden		Zurück		▼
Benutzer / Bereiche		>	Benutzer Übersicht		Benutzer Neu				Rollen				Bereiche				Bereich Neu								
Eigenschaften		>	Benutzer Übersicht		Liste filtern				Alle Bereiche																
Datenbanken		>	Benutzer-Name		Nachname ▲	Vorname		E-Mail		Sprache		Deaktiviert		Mail bei Neustart		Mail bei Stop		Bereich		Rollen		Eingeloggt		Aktionen	
Datei-Konfiguration		>	administrator		Frey	Andreas		andreas.frey@decisio.de		Deutsch		✗		✗		✗		Sharepoint, Jira, Excel, Claas, Azure Decisio, __print__, Zukunft – Umwelt – Gesellschaft, Sciforma, SMS group, Decisio-Jira-Sciforma, Schindler Poc, Decisio, Inloox, Standard		Administrator, Superadministrator, Certification, User		✗ (26.11.2020 14:50)			
SAP / RFC		>	afrey		Frey2	Andreas2		andreas.frey@decisio.de		Deutsch		✗		✓		✓		Zukunft – Umwelt – Gesellschaft, Sharepoint, Sciforma, Decisio-Jira-Sciforma, SMS group, Decisio, Jira, Excel, Inloox, Standard, Schindler agile, Azure Decisio		Administrator, Superadministrator, Certification, User		✓		 	
LDAP		>																							
Sciforma		>																							
Atlassian		>																							
Microsoft		>	Mustapha		Ouaserhatou	Mustapha		mustapha.ouaserhatou@decisio.de		Deutsch		✗		✓		✓		Sciforma 2020.06, Sharepoint, Jira, Claas, Excel, Azure Decisio, __print__, Sciforma, Decisio-Jira-		Administrator, Superadministrator,		✓		 	

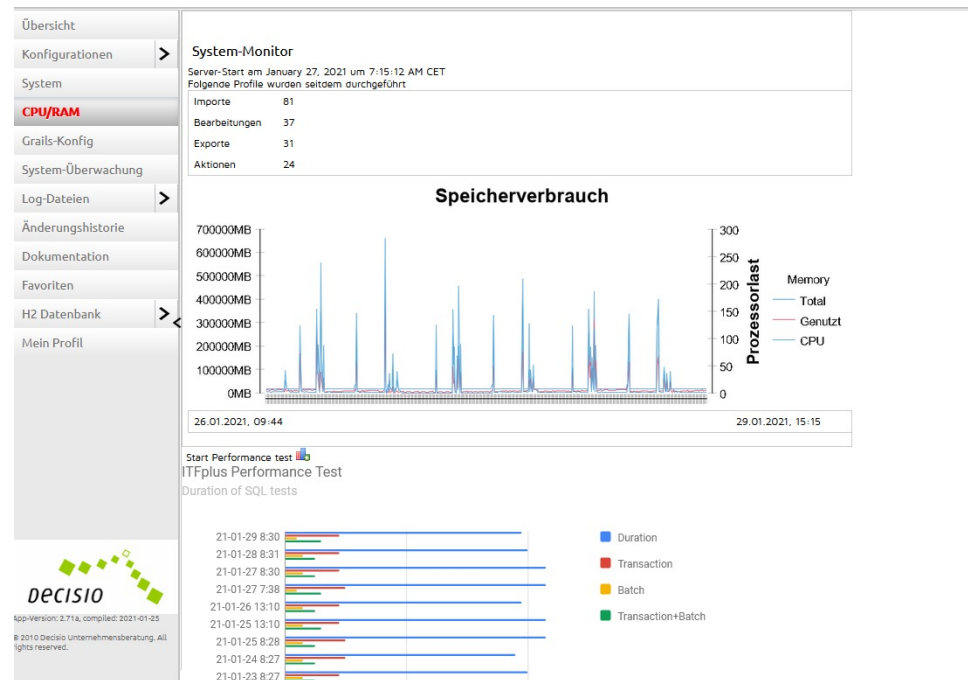
Benutzer Übersicht		Benutzer Neu		Rollen		Bereiche		Bereich Neu	
Bereich Übersicht									
ID	Name	Beschreibung	Kurzbezeichnung	Bereichsübergreifend	Aktiv	Mitglieder	Angelegt am	Aktionen	
2	__print__		PRT			<ul style="list-style-type: none">• Ouaserhatou, Mustapha• Frey, Andreas	02.02.2019 (09.07.2020)		
74	Azure Decisio		Azure			<ul style="list-style-type: none">• Teske, Manfred• Frey2, Andreas2• Ouaserhatou, Mustapha• testor, test	14.05.2020 (27.01.2021)		

PFLEGE DER BEREICHE

- › Aufteilung der Anwendung in verschiedene Benutzerbereiche
- › Steuerung der Verarbeitungslogiken in verschiedenen Benutzerbereichen

MONITORING

- › Darstellung des Systemzustands
- › Unterstützung für System-Sizing
- › Unterstützung bei der Fehlersuche



Übersicht
Dateien
Bilder

Folgende Bericht-Vorlagen sind verfügbar

Report-Typ	Datei-Name		Dateigröße	Änderungsdatum	
BIRT	einzelprojektstatusbericht		878 kB	18.06.2019 14:07	
BIRT	printsinglereport		931.1 kB	18.06.2019 14:07	
BIRT	projektstatusbericht		907.6 kB	18.06.2019 14:07	
Crystal Reports	einzelprojektbericht		51 kB	18.06.2019 14:07	
Crystal Reports	hallo_knau		44 kB	18.06.2019 14:07	
Crystal Reports	TestPara		10 kB	18.06.2019 14:07	
Word	standard_word_report		225.9 kB	18.06.2019 14:07	

Datei-Browser für Berichte öffnen

Neue Berichtsvorlage hochladen

Keine Datei ausgewählt.
Bei Namensgleichheit:

Hochladen

KONFIGURATION VON KUNDENBERICHTEN

- › In ITFplus können Profile für die Erstellung von Berichten hinterlegt werden
- › Das Layout der Berichte wird in BIRT)* erstellt
- › Die Berichte können dann per Batch-Routine erstellt und verteilt werden

)* BIRT - An open source technology platform used to create data visualizations and reports that can be embedded into rich client and web applications.
 Quelle: <http://eclipse.org/birt/>

ZENTRALKOMPONENTEN – ERROR-LOG

Alle Konfigurationen		Historie		Virtuelle		Profile		Ohne Scheduler	
<div> <div>Liste der letzten Daten-Importe</div> <div>Alle Bereiche</div> </div>									
<div> <div>Choose configuration</div> <div>OK</div> </div>									
<div> <div>Choose configuration</div> <div> <div>Import-Profil</div> <div>gestartet am</div> <div>Dauer</div> <div>Scheduler</div> <div>Meldungen</div> <div>Anzahl</div> <div>Speicherverbrauch</div> <div>Aktionen</div> </div> </div>									
<div> <div> <div>Sachkosten (35)</div> <div>Inbox Projekte (30)</div> <div>FZJ Global > Leistungsarten importieren (1)</div> </div> <div> <div> <div>Importieren aus Office365</div> <div>29.01.2021 08:12</div> <div>26 s</div> <div>Azure User in Teams space exportieren (29.01 8:12)</div> <div>165</div> <div>-142.882 KB</div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> </div> </div>									
<div> <div> <div>Testdaten für Join Teil 2 (30)</div> <div>Picklisten (30)</div> <div>Portfolios (30)</div> </div> <div> <div> <div>Zyklische Excel-Datei einlesen</div> <div>29.01.2021 08:03</div> <div>1 s</div> <div>Excel-Datei zyklisch lesen und schreiben (29.01 8:03)</div> <div>1</div> <div>163.993 KB</div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> </div> </div>									
<div> <div> <div>Stellen (30)</div> <div>Orgas aus Sciforma (30)</div> <div>Projektaufgaben (30)</div> </div> <div> <div> <div>Orga Dokumente</div> <div>29.01.2021 07:06</div> <div>0 s</div> <div>Alle Sciforma Importe (29.01 7:05)</div> <div>0</div> <div>1.911.886 KB</div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> </div> </div>									
<div> <div> <div>Import Transaktionen aus Sciforma (30)</div> <div>Orga Dokumente (30)</div> <div>Import Sciforma Projekte (60)</div> </div> <div> <div> <div>7-06 - No Sciforma-Session in PinxentHelper.connect for https://stfioeaccio.decision-web.de/sciforma_pinxentadmin_en: There were problems processing your initial login to Sciforma. Please contact your System Administrator to be sure that the server is running and that the database is available and has been initialized properly.</div> <div>Sciforma is exiting Error during initial refresh. => com.sciforma.pinxent.util.Apl => Exception occurred in PersistentObject.processColumn table PersonalResData, column PendingMergeWorkSchedule => Bad data encountered</div> </div> </div> </div>									
<div> <div> <div>Stundenzettel inloox import (30)</div> <div>Vorgangsimport aus Sciforma (60)</div> <div>Benutzer aus Sciforma demo (30)</div> </div> <div> <div> <div>Import data view Kostenstellen (Global) (30)</div> <div>Import Personalabteilung aus Sciforma (30)</div> <div>Benutzer aus Sciforma importieren (60)</div> </div> </div> </div>									

PROTOKOLLIERUNG DER VERARBEITUNG

- Übersichtliche Darstellung der verarbeiteten Profile
- Ausgabe der Ausführungszeitpunkte
- Ausgabe von Fehlermeldungen
- Grundlage für die Kommunikation im Support-Fall

Übersicht

Neu

Cache leeren

Neu laden

Sprachschlüssel-Übersicht

Suchen

-Select locale-

-Select source-

Suchen

Schlüssel

accesslog.label

accesslog.label

accesslog.label

action.configs.title

action.configs.title

Sprache

fr

*

de

de

fr

Text

Direktzugriffs-Log

Direktzugriffs-Log

Direktzugriffs-Log

Aktions-Konfigurationen

Configurations d'action

Quelle

messages

messages

messages

messages

messages

Angepasst

✖

✖

✖

✖

✖

Angelegt am

02.02.2019 10:11

02.02.2019 10:11

02.02.2019 10:11

02.02.2019 10:11

02.02.2019 10:11

Aktualisiert am

02.02.2019 10:11

02.02.2019 10:11

02.02.2019 10:11

02.02.2019 10:11

02.02.2019 10:11

SPRACHEINSTELLUNGEN

- › Definition der gewünschten Sprache
- › Englisch und Deutsch im Standard
- › Weitere Sprachen frei konfigurierbar

ITFplus

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

- Java-Web-Server (meist Tomcat, ab 8.5)
- Java (für SOAP muss es JDK sein) nur Version 8
- Serverkapazität (Rechenleistung und Speicherplatz. ITFplus ist gepackt ca. 500MB groß, entpackt ca. 800 MB)
- Arbeitsspeicher für Tomcat maximal groß, mindestens 8GB, möglichst mehr. Manche Kunden haben bis zu 36GB RAM.
- Der erforderliche Speicherplatz ist stark von den Anforderungen an die zu bearbeitenden Datenmengen abhängig. Genaue Angaben sind erst nach einer Analyse der Schnittstellenanforderungen möglich. Damit die Datenbanken ordentlich herunter gefahren werden können, benötigen sie jeweils kurzfristig den doppelten Speicherplatz. Wenn die 5 ITFplus-eigenen Datenbanken zusammen 10 GB groß sind und die größte davon 5 GB, so benötigt ITFplus 15 GB, um auch die größte Datenbank korrekt zu beenden.
- Für die Kommunikation zu fremden Systemen muss der ITFplus-Server Zugang zu diesen haben.

ITFplus

LIZENZMODELLE

ITFplus S

- › Nutzung der Konnektoren für Sciforma und einer weiteren externen Komponente.

ITFplus M

- › Nutzung der Konnektoren für Sciforma und zwei weiteren externen Komponenten.

ITFplus L

- › Nutzung aller angebotenen externen Komponenten.

Weitere Konnektoren

- › Active Directory
- › Azure-API (Kalender, Benutzer, Mail, ...)
- › Sharepoint-API (Dokumente, Benutzer, ...)
- › Jira-Installation
- › externe SQL-Datenbank
- › SAP-Modul
- › WSDL-Datei für einen Web-Service

On Premise

- Sie erwerben eine ITFplus-Lizenz und betreiben das System selbst auf ihrem eigenen Server in ihrer eigenen Infrastruktur.

SaaS durch Decisio

- Sie mieten ITFplus inkl. Betrieb durch Decisio. Der Betrieb erfolgt in einem deutschen Rechenzentrum.

SaaS durch Sciforma

- Sie mieten ITFplus inkl. Betrieb durch Sciforma. Der Betrieb erfolgt im Amazon Web Service.

Für das Customizing sind in vielen Fällen nur wenige Dienstleistungstage erforderlich. in dieser Zeit werden folgende Leistungen erbracht:

- Installation von ITFplus in einer Entwicklungs-, Test- und Produktionsumgebung
- Konfiguration der Basisanbindungen und Importe
- Einweisung der Schnittstellen-Administratoren
- Unterstützung in der Test- und Pilotierungsphase

Bei komplexeren Themen erarbeiten wir mit Ihnen ein Schnittstellen-Konzept und erstellen Ihnen dann ein separates Angebot für die Realisierung.

In der Wartung sind enthalten:

- Problembehandlung (Fehlermeldung online über Helpdesk-Plattform)
- Anpassungen des Softwareprodukts an
 - auf neue Release-Stände der unterlegten Betriebssystemsoftware
 - auf neue Release-Stände der unterlegten Datenbank
 - auf neue Release-Stände des verwendeten Web-Servers
 - auf neue Release-Stände der serverseitig integrierten Skriptsprache
 - Bereitstellung von neuen Standard-Konnektoren im Rahmen der Produktpflege

Nicht in der Wartung enthalten ist die Neuentwicklung von Konnektoren aufgrund eines Technologiewechsels auf der Seite des angebundenen Systems.

ITFplus

KONTAKT

- Sie möchten die aufwändige Entwicklung von individuellen Schnittstellen in Ihren Kundenprojekten vermeiden?
- Sie möchten erfahren, wie wir Ihre Softwarelösung schnell und flexibel mit den bestehenden Systemen ihrer Kunden zusammenbringen?
- Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

Decisio Unternehmensberatung GmbH

René Windus
Rotenburger Str. 28
30659 Hannover

Tel. 0511 / 56 86 55-01

Fax 0511 / 56 86 55-99

mail rene.windus@decisio.de