

Process Thinking – Schlüsselqualifikation für erfolgreiche Mitarbeiter in Veränderungsvorhaben

Process Thinking ist ein ganzheitlicher Ansatz, der Prozessmanagement und Elemente aus dem Change-Management verbindet. Der Einsatz von Process Thinking hat sich in zahlreichen Transformationsprojekten in unterschiedlichen Branchen bewährt. Entsprechend stärkt es Projektleiter und Führungskräfte in der soliden Umsetzung von Veränderungsvorhaben.

Process Thinking ist ein Ansatz zur Visualisierung und Redesign von kundenorientierten End-to-End Prozessen durch intensive Beteiligung von Mitarbeitern und Führungskräften in der Organisation. Ziel ist es, umsetzungsorientierte, pragmatische Lösungen zu entwickeln, die Silo-Denken auflösen und bereichsübergreifende, ganzheitliche Prozesse hervorbringen.

Das über viele Jahre in zahlreichen Unternehmen unterschiedlicher Branchen angewendete und kontinuierlich weiterentwickelte Trainingskonzept ermöglicht größtmögliche Praxisorientierung bei gleichzeitiger Vermittlung eines breiten methodischen Fundaments.

Es umfasst die Einführung in die Philosophie des Process Thinking sowie die Vermittlung und das praktische Üben von Modellierungsregeln zur Visualisierung von Ist-Prozessen, deren systematische Reflexion sowie die Entwicklung von umsetzungsorientierten Soll-Prozessen auf der Basis gemeinsamer Gestaltung durch Mitarbeitende, Führungskräfte und Stakeholder.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich primär an folgende Personen: Sie sind Projektleiter oder Mitarbeiter in Veränderungsvorhaben, Mitarbeiter in strategischen Unterstützungsbereichen z.B. Unternehmensentwicklung oder Linienführungskraft in Verantwortung für erfolgreiche Prozesse in Ihrem Bereich.

Wie ist die Ausbildung aufgebaut?

Das Seminar dauert 3 Tage. Es ist als Präsenzkurs oder als Online-Kurs buchbar. Wir bieten diesen Kurs auch gerne als Inhouse-Schulung für Firmenkunden an. Teilnehmer erhalten eine Bestätigung für die erfolgreiche Kursteilnahme.

Wir stellen folgende Materialien zur Verfügung:

- › Kursskript
- › Fotoprotoll

Während des Seminars kommen folgende Methoden zum Einsatz:

- › Präsentation
- › Lehrgespräch

Ihr Kontakt für weitere Informationen

Decisio Projekt- und Prozessmanagement GmbH
Rotenburger Str. 28

30659 Hannover

Decisio-Team
Tel: 0511/568655-00
Fax 0511/568655-99
e-mail: info@decisio.de

Kostenlose Servicenummer
Tel: 0800 / 332 47 46

www.decisio.de

- › Simulation
- › Übungen und Gruppenarbeiten

Seminarinhalte

Grundlagen Process Thinking

- › Funktions- vs. Prozessorientierung
- › Unterschied Prozesse & End-to-End Prozesse
- › Spannungsfeld Effizienz & Agilität
- › Entwicklung Prozesslandkarten
- › Werkzeug „Process Thinking Canvas“
- › Rollen im Process Thinking
- › Unterscheidung Erstopptimierung vs. KVP
- › Process Management Cycle: 7 Schritte der Erstopptimierung

Visualisierung von IST-Prozessen

- › Modellierungsregeln BPMN „light“
- › Vorgehensweise & wesentliche „BPMN Symbole“
- › Verzweigungen & Schleifen
- › Übungen zur Visualisierung

Reflexion von IST-Prozessen

- › Leistungsarten & Effizienzpotenziale
- › Arten der Verschwendung
- › 5 Ebenen der Prozessgestaltung
- › 2-stufiges Vorgehen der Prozess-Reflexion
- › Reflexions-Board & Sofortmaßnahmen-Katalog

Prozess-Redesign

- › Evolutionärer vs. Revolutionärer Ansatz
- › 9 Wege zur Prozess-Verbesserung
- › Entwicklung von Soll-Stufen
- › Standardisierung von Prozessen
- › Kommunikation neuer Soll-Prozesse
- › Maßnahmenentwicklung zur Implementierung

Choreographie

- › Das Seminar besteht aus Theorie-Input und zahlreichen praktischen Übungen.

Durchführung

Das Seminar wird durch sehr erfahrene Trainer unseres strategischen Partners Evolution-Partner durchgeführt.

Termine

Alle unsere Termine finden Sie auf unserer Website unter: <https://www.decisio.de/training/>

Dauer und Kosten

Das Seminar dauert 3 Tage.

Die Lehrgangsbüher beträgt 1.785,- Euro zuzüglich 19% USt., d.h. Brutto 2.124,15 Euro.

Powered by:

EVOLUTION PARTNER
STRATEGY | PROCESS THINKING | TRANSFORMATION